

# Kooperationsveranstaltung Gesundheitscafé Mannheim-Schönau Veranstaltungsdokumentation

11. März 2024, 14 – 16 Uhr

Jugendhaus Schönau - Lilienthalstrasse 267, 68307 Mannheim

Dokumentation: Stadtberatung Dr. Sven Fries GmbH

## Inhalt

1.	Einleitung	. 3
		ر.
2.	Ziele der Veranstaltung	.3
3.	Zusammenfassung der Thementische	4
a.	Thementisch "Organisatorisches"	4
b	Thementisch "Bedarfe im Quartier"	6
C.	Thementisch "Kooperationen und Schnittstellen"	8
4.	Anhang	10

### 1. Einleitung

Das "Gesundheitscafé Schönau" soll als zentrale Anlaufstelle für Gesundheitsversorgung etabliert werden, um die Chancengleichheit im Quartier zu verbessern und die Vernetzung der zivilgesellschaftlichen Akteure im Gesundheitsbereich zu fördern. Langfristig soll es dazu beitragen, Versorgungslücken im gesamten Stadtgebiet zu schließen. Vor der Eröffnung am 15. Mai 2024 wird ein mehrteiliges Beteiligungsverfahren durchgeführt, das die breite Öffentlichkeit und Akteursnetzwerke auf der Schönau einbezieht. Die Beteiligung des Akteursnetzwerks im Rahmen der Kooperationsveranstaltung legte den Grundstein für zukünftige Zusammenarbeit und erfüllte eine wichtige Informations- und Aktivierungsfunktion. Die Veranstaltung bestand aus einem Informationsteil, in dem das Projekt Gesundheitscafé mittels einer PowerPoint-Präsentation vorgestellt worden ist. Hierbei wurde erläutert, wie sich der Entstehungsprozess gestaltete, welche Funktionen das Gesundheitscafé erfüllen soll und wer Ansprechpersonen sind. Zudem konnten offene Fragen rund um das Projekt geklärt werden.

Im zweiten Teil hatten die Teilnehmenden die Möglichkeit an drei moderierten Thementischen Ihre Meinung zu unterschiedlichen Aspekten des Gesundheitscafés zu äußern, Bedarfe ihrer Zielgruppen einzubringen, sowie aktiv mittels konkreter Kooperationsvorschläge das Angebot des Gesundheitscafés mitzugestalten. Nach der Arbeitsphase wurden die Ergebnisse für das Plenum zusammengefasst. Bei der Verabschiedung wurde auf weitere Beteiligungsmöglichkeiten sowie die Eröffnung des Gesundheitscafés im Mai 2024 hingewiesen.

## 2. Ziele der Veranstaltung

Die Kooperationsveranstaltung ist ein zentraler Bestandteil des Beteiligungsverfahrens für das Gesundheitscafé Schönau. Die Akteure werden aktiv in die Ausgestaltung des Angebots einbezogen, indem sie umfassend über das Projekt informiert werden und ihre Ideen und Bedarfe des Quartiers und bestimmter Zielgruppen proaktiv einbringen können. Diese bilden die Grundlage für den weiteren Verlauf des Projektes und werden in weitere Entscheidungsprozesse einbezogen.

Die Ziele der Kooperationsveranstaltung können wie folgt zusammengefasst werden:

- Die Akteure werden über das Konzept, die Ziele und die Projektdauer des Gesundheitscafés informiert und Rückfragen werden beantwortet.
- Die Wünsche und Anregungen der Akteure hinsichtlich der Angebote im Gesundheitscafé werden angehört und gesammelt.
- Die konkreten Lücken in der Gesundheitsversorgung im Quartier werden festgehalten.
- Die anwesenden Akteure k\u00f6nnen Vorschl\u00e4ge zur Namensgebung, Logogestaltung und organisatorischen Rahmenbedingungen wie bspw. den \u00f6ffnungszeiten einbringen.
- Die anwesenden Akteure werden aktiviert, sich in die Ausgestaltung der Angebote im Gesundheitscafé aktiv einzubringen.

## 3. Zusammenfassung der Thementische

### a. Thementisch "Organisatorisches"

#### Zielsetzung und Vorgehen

Das Ziel dieses Thementisches war es, die Ideen der Akteure für die Rahmenbedingungen des zukünftigen Gesundheitscafés einzuholen. Sie sollen als Anregung für weitere organisatorische Planungen dienen und im Prozessverlauf aufgegriffen und berücksichtigt werden. Drei inhaltliche Schwerpunkte wurden hierbei diskutiert: Die Öffnungszeiten, die Namensgebung sowie die Malaktion.

Die Malaktion dient als Impuls für die spätere Gestaltung der Wort-Bild-Marke für das Gesundheitscafé. Dafür malten Kinder der Kita Guter Hirte und der Kita St. Raphael sowie Jugendliche aus dem Jugendhaus, was ihnen zum Thema "Gesundheitscafé für Mannheim-Schönau" einfiel. Die Bilder mit den meisten Nennungen aus dem Teilnehmendenkreis werden im Nachgang der Veranstaltung als Basis für die Entwicklung eines Logos für das Gesundheitscafé herangezogen (vgl. Anhang).

Insgesamt wurden zahlreiche Ideen, Vorschläge und Anmerkungen für die künftigen organisatorischen Rahmenbedingungen gesammelt. Zudem lieferten die Akteure viele Impulse, die bei weiterer Konkretisierung der Rahmenbedingungen zu beachten sind, wie etwa der Hinweis zur Berücksichtigung der Öffnungszeiten der naheliegenden Schulen.

#### Ergebnisse der Arbeitsphase

I. Öffnungszeiten: Welche Angebote/Strukturen bestehen, die bei der Öffnungszeitenplanung berücksichtigt werden sollen? In welchem Zeitrahmen können Angebote im Gesundheitscafé stattfinden und gibt es Zeitfenster für die Öffentlichkeit ohne konkrete Angebote?

#### Zeitfenster:

- Öffnungszeiten ab 10 Uhr reichen aus
- Einen Tag in der Woche früher öffnen (für Zielgruppe Seniorinnen und Senioren)
- Einen Tag länger öffnen, bis ca. 18 Uhr (für Zielgruppe Berufstätige)
- Öffnungszeiten sollten sich nicht ändern, um Verlässlichkeit zu schaffen → Anwesenheits- & Vertretungsplan wichtig, um Ausfälle auffangen zu können
- Allgemein: Öffnungszeiten an Zielgruppen und Angebote anpassen
- Vorschlag: Jeder Wochentag könnte thematisch oder nach einer Zielgruppe ausgerichtet sein, sodass hieran die Öffnungszeiten angepasst werden könnten

**Zugang:** Die Räumlichkeiten sollten für Angebote, die außerhalb der regulären Öffnungszeiten stattfinden bzw. Gruppen, die die Räumlichkeiten außerhalb der regulären Öffnungszeiten nutzen möchten, zugänglich sein z.B. durch einen Schlüsselkasten

#### Einsehbarkeit der Öffnungszeiten:

- Die Öffnungszeiten sollten gut von außen sichtbar am Gesundheitscafé angebracht werden,
   z.B. an der Tür
- Die Öffnungszeiten sowie weitere Angebote sollten entweder auf einer App oder online einsehbar sein und könnten zusätzlich in einem Newsletter publik gemacht werden

**Offener Treffpunkt:** Das Grundangebot eines offenen Treffpunkts bzw. das Erreichen der Ansprechpartnerin sollte möglichst häufig (5 Tage die Woche) möglich sein und immer während den Öffnungszeiten gegeben sein.

#### Strukturen:

- Die Öffnungszeiten sollten an die Kita-Bringszeiten gekoppelt werden
- Mit Schulöffnungszeiten abstimmen: Bsp: IGMH + JGG haben mittwochs nur bis 13 Uhr Unterricht, sodass mittwochnachmittags Angebote für Schülerinnen und Schüler stattfinden könnten
- Freitags bietet die Villa ein hohes Angebot, daher sollten im Gesundheitscafé freitags keine Konkurrenzangebote stattfinden

#### II. Name für das Gesundheitscafé

#### Vorschläge:

- Tschänau In
- Easy In
- Café Brombeer
- G-Café

- Schönau-Café
- Gesundheitscafé
- Café Bromberger
- Go In

- Grüne Oase
- Bunter Kreis
- Bunte Mitte

#### Sonstiges:

- Falls Ausweitung des Konzepts auf andere Stadtteile angedacht ist, sollten die Gesundheitscafés einheitliche Namen haben
- "Gesundheit" im Namen könnte abschreckend wirken

### b. Thementisch "Bedarfe im Quartier"

#### Zielsetzung und Vorgehen

Das Ziel dieses Thementisches war es, Doppelstrukturen zwischen den vorhandenen Angeboten auf der Schönau und dem künftigen Gesundheitscafé zu vermeiden. Hierfür wurden konkrete Bedarfe rund um das Thema Gesundheit aus dem Quartier gesammelt und zentrale Akteure vor Ort mit ihren jeweiligen Angeboten aufgelistet. Darüber hinaus wurden die Zielgruppen identifiziert, bei denen die Bedarfe im Besonderen wahrgenommen werden.

Bei der Realisierung der konkreten Angebotsideen für das Gesundheitscafé auf der Schönau wurden allgemeine Anforderungen an die Räumlichkeiten erarbeitet. Es ist von besonderer Bedeutung, vorhandene Strukturen, Angebote und bereits aktive Akteure von Beginn an mitzudenken und in der Ausgestaltung zu berücksichtigen. Dabei sollte die gegenseitige Absprache stets aufrechterhalten werden.

#### Ergebnisse der Arbeitsphase

I. Bedarfe: Welche Bedarfe sehen Sie im Besonderen rund um das Thema Gesundheit?

#### Allgemeine Anforderungen an Angebote:

- Aktivierend
- Niederschwellig
- Interkulturell

#### Konkrete Ideen:

- Angebote zur Wochenendgestaltung (v. a. für Familien und Kinder diese sind unter der Woche meist gut versorgt, aber am Wochenende nicht)
- Medienkompetenz/Umgang mit Medien für Senior\*innen
- (Organisation) von Fahrdiensten in akuten Fällen (z. B. Arztbesuch)
- Hausbesuche ("Angebote zu den Menschen in die Wohnung bringen")
- Inklusive Sportangebote
- Spieleverleih, z. B. Skateboard oder teurere Spielgeräte (Achtung: Hier Synergien mit Jugendhaus nutzen/Doppelstrukturen vermeiden)
- Aufklärungsangebote zur folgenden Themen:
  - <u>Psychische und psychiatrische Krankheiten</u> (nicht nur bei Kindern und Jugendlichen, sondern auch bei Erwachsenen); Hinweis: Versorgungsstruktur im Quartier schlecht
  - Sexualaufklärung Jugendliche
  - o Substanzmissbrauch (Jugendliche und Erwachsene)
  - Medienkonsum
  - Kindbedarfsgerechte Erziehung
  - o Erziehungskurse: Förderung der Interaktion Eltern-Kind
  - ELKIZ: Angebot für Ü<sub>3</sub> Jahre schaffen (bisher in dem Zentrum nur Angebote für o-3 Jahre)
  - o Gesunde (Kinder-)Ernährung
- Vorsorgeuntersuchungen
- Impfungen
- Hebammenversorgung

#### Aufgaben im Gesundheitscafé/für Koordinierungsperson

- Angebotswegweiser (digital und print) zur Übersicht bestehender Angebote erstellen und pflegen
- Ansprechperson, die die Anliegen annimmt und an das bestehende Akteurs-/Beratungsnetz weitervermittelt (Achtung: Datenschutz abfragen/Einwilligung einholen, damit Kontaktdaten an die jeweiligen Akteure weitergegeben werden darf)
- Anlaufstelle insb. Vereinsamung von Senior\*innen

#### II. Akteure: Welche Akteure gibt es bereits vor Ort?

- GBG, insb. Soziales Management und "Chance" (Einkaufshilfen, Reinigung)
- Die Villa Mannheim (freitags Frühstücksnagebot und Spieleabend; samstags Gartenwerkstatt)
- Grundsätzlich alle Schulen und Kitas im Quartier
- Moschee
- Siedlergemeinschaft Mannheim-Schönau e. V. (Altsiedlerverein)
- Akteure von Kooperationsveranstaltung
- Synergien mit Gemeindeschwester (Silke) nutzen (mobil im Quartier unterwegs und bietet bereits einige Angebote)
- Quartierbüro (Christian Endres)
- Jugendhaus

#### III. Zielgruppen: Bei welchen Zielgruppen nehmen Sie die Bedarfe besonders wahr?

- Jugendliche und Kinder
- Familien
- <u>Frauen</u>, insb. muslimische Frauen (Herausforderung: Sprachbarriere; wichtig zu beachten: es braucht einen geschützten Rahmen)
- Alleinstehende Senior\*innen
- "Altsiedler"

#### IV. Allgemeine Anforderungen an das Gesundheitscafé:

- Vorhandene Strukturen/Angebote und bereits auf der Schönau aktive Akteure mitdenken und berücksichtigen
- Barrierefreie Räumlichkeiten
- Geschützter Rahmen
- Verlässliche Öffnungszeiten
- Öffentlichkeitsarbeit: Präsenz im Quartier zeigen/"das Gesundheitscafé bekannt machen"
- Gegenseitige Absprache und Bewertung (unter den Akteuren)

### c. Thementisch "Kooperationen und Schnittstellen"

#### Zielsetzung und Vorgehen

Einer der Ziele des Gesundheitscafés ist es, nicht nur einen offenen Treff anzubieten, sondern auch in Kooperation mit Akteuren aus dem Stadtteil und über den Stadtteil hinaus bedarfsgerechte Angebote für die Bewohnerschaft anzubieten. Bei dem Thementisch "Kooperation und Schnittstellen" konnten die Teilnehmenden konkrete Kooperationsideen einbringen und Schnittstellen zwischen eigenen Ideen und der Ideen anderen Anwesenden zu identifizieren, um Doppelstrukturen zu vermeiden und Synergien im Bereich der Gesundheitsförderung und - Prävention im Stadtteil zu fördern.

Aus den Gesprächen wurde deutlich, dass bereits bei jedem Kooperationsthema ein Netzwerk an Akteuren im und außerhalb vom Stadtteil gibt, dass bei der Planung der bedarfsgerechten Angebote berücksichtigt werden sollte. Die Teilnehmenden betonten die Wichtigkeit von auch kurzfristig verfügbaren Sprechstunden, ohne lange Voranmeldezeiten, zu den Themen seelische Gesundheit und Sucht.

#### Ergebnisse der Arbeitsphase

#### Welche Kooperationsmöglichkeiten mit dem Gesundheitscafé sind vorstellbar?

Es folgt eine Ideensammlung, die von anwesenden Akteuren vorgeschlagen war. Nicht alle vorgeschlagenen Kooperationspartner\*innen waren anwesend, daher ist es empfehlenswert in der Nachbereitung der Beteiligung auf einzelnen Akteur\*innen zuzugehen, um den genauen Umfang der Kooperation zu klären. Folgend werden Kooperationspartner\*innen thematisch zugeordnet.

#### I. Begegnungsangebote

#### Zielgruppenübergreifende Begegnungsangebote

- Quartiersmanagement Begegnungscafé
- Gesundheitstreffpunkt Mannheim

#### Beratungsangebote für Familien

- Eltern-Kind-Zentrum Marienburger Str. Programm STÄRKE Kurse für Familien
- <u>PräFam</u> präventives Beratungsangebot für Familien
- <u>Familien-Kita Parseval, Kita St. Raphael</u> Präventionsangebote für Eltern (z. B. STÄRKE-Kurse für Eltern

#### II. Beratungsangebote

#### Beratungsangebote für Frauen:

<u>Frauenzimmer</u> – Bewegungsangebote

## Beratungsangebote rund um seelische Gesundheit – Zielgruppe Eltern und Kinder von o -18 Jahre

- Großer Bedarf vor Ort festgestellt
- Externe Sprechstunde auf der Schönau notwendig u. a. Erstberatung, Kurberatung
- Psychologische Beratungsstelle f
  ür Kinder, Jugendliche und Eltern in Mannheim
- Gesundheitstreffpunkt Mannheim z. B. Selbsthilfegruppe und Erzählcafé

#### III. Angebote – zielgruppenspezifisch

#### Kinder und Jugendliche mit chronischer Erkrankung

- Hand in Hand
- Sportvereine aus dem Stadtteil, welche inklusive Angebote anbieten

#### Angebote für Senior\*innen

Seniorennetzwerk

#### Angebote für muslimische Frauen

Kinderreich Rhein-Neckar e. V. - Die Villa

#### IV. Angebote - themenspezifisch

#### Generationsübergreifendes Kochen/Gesunde Ernährung

Gesundes Pausenbrot/Caritas und Beki

#### Suchtberatung/Drogenberatung

#### Pflegeberatung

Roll in e. V.

#### V. Synergien im Stadtteil und außerhalb von Stadtteil mit anderen Träger\*innen:

- Projekt BIWAQ (Biotopia e. V., Chance e. V.) Zielgruppe der Langzeitarbeitslosen
  - o Angebote wie u.a. Antragscafé, Selbstbehauptung
- Zielgruppe Kinder und Jugendliche:
  - Kinder und Jugendnetzwerk
  - Jugendhaus Schönau
  - Schulsozialarbeit
- Zusammenarbeit mit der AOK vorstellbar in Themenbereichen: Seelisches Wohlbefinden,
   Gesunde Ernährung, Bewegung
- Interner Austausch im Fachbereich 58
- Vernetzung zur App "Schönau"

## 4. Anhang

## a. Impressionen der Veranstaltung





### b. Dokumentation der Thementische







## c. Malaktion: Bilder mit den meisten Nennungen







